О Т Ч Е Т

о проведенном анкетировании (путем интервью) по изучению мнения населения Кулешовского сельского

поселения о качестве оказываемых МБУК «ПБ пос. АКДП»

муниципальных услуг.

 **Даты проведения: 24, 21, 27 март-июнь и 19,26,12 июль- декабрь 2015 г.**

 **Место проведения: с.Кулешовка (детская и взрослая библиотеки),**

 **пос.Тимирязевский – поселенческая библиотека.**

 **Приняло участие в анкетировании 1/5 общего количества пользователей за 2015 года – 2060 человек: 1020, 680, 360 чел.**

**Из них: женщин - 65%, мужчин – 35 %. Из них: пенсионеры -37%, учащиеся**

**и студенты -39 %, предприниматели – 3%, рабочие и служащие – 20%,**

**прочие -1%.**

 **Анализ опроса показал, что деятельность МБУК «ПБ пос. АКДП» востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросам пользователей.**

 **Библиотека является информационным, культурным, образовательным центром на селе. Ведет активную работу по пропаганде**

**литературы по всем направлениям, воспитанию молодежи в духе интернационализма, патриотизма, морально-этическом, эстетическом.**

**Ведет активную пропаганду за здоровый образ жизни.**

 **Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо:**

 **-приобрести мультимедийную технику для проведения массовых мероприятий,**

 **-шире использовать Интернет услуги,**

 **-пополнить книжный фонд новой учебной и законодательной литературой,**

 **-в зимнее время довольно холодно в библиотеке для занятий в читальном зале.**

 **-в библиотеках отсутствуют туалеты.**

 **В целом же работа библиотеки удовлетворяет запросам пользователей. Фонд библиотеки, представляющий художественную литературу, почти полностью удовлетворяет запросы читателей. Недостающую литературу и электронные справки сотрудники библиотеки запрашивают по МБА из Ростовской публичной библиотеки.**

**Директор МБУК «ПБ пос. АКДП» В.А.Чернобровкина**