О Т Ч Е Т

о проведенном анкетировании (путем интервью) по изучению мнения населения Кулешовского сельского

поселения о качестве оказываемых МБУК «ПБ пос. АКДП»

муниципальных услуг за 2016 г.

**Время проведения: 22,21,25 март- июнь 19,25, 15 июль-декабрь 2016 г.**

**Место проведения: с.Кулешовка (детская и взрослая библиотеки),**

**пос.Тимирязевский – поселенческая библиотека.**

**Приняло участие в анкетировании – 2065 человек:1025, 684, 356 чел.**

**Из них: женщин - 62%, мужчин – 38 %. Из них: пенсионеры -36%, учащиеся**

**и студенты -40%, предприниматели – 2%, рабочие и служащие – 24%,**

**прочие -2%.**

**Анализ опроса показал, что деятельность МБУК «ПБ пос. АКДП» востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросам пользователей.**

**Библиотека является информационным, культурным, образовательным центром на селе. Ведет активную работу по пропаганде**

**литературы по всем направлениям. Проводит беседы по воспитанию молодежи в духе интернационализма, патриотизма. Проводились уроки по морально-этическому, эстетическому, религиозному, экологическому и правовому воспитанию.**

**Ведет активную пропаганду за здоровый образ жизни.**

**Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо:**

**-приобрести мультимедийную технику для проведения массовых мероприятий,**

**-шире использовать Интернет услуги,**

**-пополнить книжный фонд новой учебной и законодательной литературой,**

**-в зимнее время довольно холодно в библиотеке для занятий в читальном зале.**

**-в библиотеках отсутствуют туалеты.**

**В целом же работа библиотеки удовлетворяет запросам пользователей. Фонд библиотеки, представляющий художественную литературу, почти полностью удовлетворяет запросы читателей. Недостающую литературу и электронные справки сотрудники библиотеки запрашивают по МБА из Ростовской публичной библиотеки.**

**Глава Кулешовского сельского поселения Олейникова И.Г.**

**Директор МБУК «ПБ пос. АКДП» Чернобровкина В.А.**