О Т Ч Е Т

о проведенном анкетировании (путем интервью) по изучению мнения населения Кулешовского сельского

поселения о качестве оказываемых МБУК «ПБ пос. АКДП»

муниципальных услуг за 2016 г.

 **Время проведения: 22,21,25 март- июнь 19,25, 15 июль-декабрь 2016 г.**

 **Место проведения: с.Кулешовка (детская и взрослая библиотеки),**

 **пос.Тимирязевский – поселенческая библиотека.**

 **Приняло участие в анкетировании – 2065 человек:1025, 684, 356 чел.**

**Из них: женщин - 62%, мужчин – 38 %. Из них: пенсионеры -36%, учащиеся**

**и студенты -40%, предприниматели – 2%, рабочие и служащие – 24%,**

**прочие -2%.**

 **Анализ опроса показал, что деятельность МБУК «ПБ пос. АКДП» востребована различными категориями читателей, удовлетворяет запросам пользователей.**

 **Библиотека является информационным, культурным, образовательным центром на селе. Ведет активную работу по пропаганде**

**литературы по всем направлениям. Проводит беседы по воспитанию молодежи в духе интернационализма, патриотизма. Проводились уроки по морально-этическому, эстетическому, религиозному, экологическому и правовому воспитанию.**

**Ведет активную пропаганду за здоровый образ жизни.**

 **Для более качественной организации библиотечного обслуживания населения, по мнению респондентов, необходимо:**

 **-приобрести мультимедийную технику для проведения массовых мероприятий,**

 **-шире использовать Интернет услуги,**

 **-пополнить книжный фонд новой учебной и законодательной литературой,**

 **-в зимнее время довольно холодно в библиотеке для занятий в читальном зале.**

 **-в библиотеках отсутствуют туалеты.**

 **В целом же работа библиотеки удовлетворяет запросам пользователей. Фонд библиотеки, представляющий художественную литературу, почти полностью удовлетворяет запросы читателей. Недостающую литературу и электронные справки сотрудники библиотеки запрашивают по МБА из Ростовской публичной библиотеки.**

**Глава Кулешовского сельского поселения Олейникова И.Г.**

**Директор МБУК «ПБ пос. АКДП» Чернобровкина В.А.**